

Pelayanan Prima Arus Balik Lebaran 2026, Satlantas Polresta Bandara Soetta Bantu Pemudik Salah Masuk Terminal

Sopiyan Hadi - TANGERANG.TELISIKFAKTA.COM

Mar 23, 2026 - 17:33



TANGERANG - Satlantas Polresta Bandara Soekarno-Hatta (Soetta) Tangerang membantu pemudik yang masuk terminal saat arus balik Lebaran 2026 di wilayahnya pada Senin (23/3).

Kasat Lantas AKP Sularno menjelaskan, pelayanan untuk masyarakat pada momen arus balik Lebaran itu merupakan bagian dari "Operasi Ketupat Jaya

2026" untuk memberikan rasa aman dan nyaman bagi pemudik.

Menurut dia, pelayanan prima dari anggotanya untuk pemudik ini merupakan implementasi dari arahan Kapolresta Bandara Soetta Kombes Pol Wisnu Wardana yakni, "Polri dari Masyarakat, untuk Masyarakat".

Sularno menambahkan, peristiwa yang dialami Celine berawal ketika pihaknya mengatur arus lalu lintas di wilayah hukum dan melihat seorang wanita datang tanpa pendamping, serta terlihat kebingungan.

Selanjutnya, personelnya bernama Brigadir Sugeng dan Briptu Trio menghampiri sekaligus mengkonfirmasi serta didapati informasi bahwa sang wanita tersebut hendak terbang ke Amerika Serikat.

"Ibu Celine ini saat tiba di Bandara Soekarno-Hatta langsung menuju ke Terminal 1, seharusnya ke Terminal 3 untuk check in pesawat dengan tujuan Amerika Serikat," terang Sularno.

Kemudian, lanjut Sularno, personelnya langsung mengantar yang bersangkutan dengan menggunakan kendaraan "layanan antar jemput pindah terminal" Polresta Bandara Soekarno-Hatta.

Setelah sampai di Terminal 3, pihaknya langsung berkomunikasi dengan stakeholder dan maskapai penerbangan untuk membantu yang bersangkutan hingga sampai tujuan yakni Amerika Serikat.

"Alhamdulillah setelah kita antar ke terminal tujuan, pengguna jasa bernama Celine asal Kota Bogor dengan tujuan Amerika Serikat dapat melanjutkan perjalanan dengan lancar," kata Sularno di Bandara Soekarno-Hatta.

Pesan Kamtibmas untuk Pemudik

Dengan adanya insiden itu, Kasi Humas Polresta Bandara Soekarno-Hatta Ipda Ade Mona Prihatna berpesan kepada masyarakat yang akan melakukan perjalanan mudik maupun balik agar mempersiapkan kondisi kesehatan.

"Sekaligus mempersiapkan kondisi kendaraannya dengan baik, serta merencanakan perjalanan secara matang agar mudik maupun baliknya berjalan lancar sampai tujuan," kata Ade Mona di ruang kerjanya.

Menurut dia, bila melihat atau mengalami kendala di perjalanan atau gangguan kamtibmas agar segera melaporkan ke petugas kepolisian terdekat, atau menghubungi call center 110 Polresta Bandara Soekarno-Hatta.

"Kami juga mengimbau calon pemudik untuk mematuhi aturan berkendara dan rambu-rambu lalu lintas, utamakan keselamatan dalam berkendara. Mari bersama-sama kita wujudkan mudik aman, keluarga bahagia," pungkasnya.

Apresiasi Masyarakat

Celine mengapresiasi pelayanan prima Polresta Bandara Soetta pada momen arus balik Lebaran Idulfitri 2026 tersebut. Menurut dia, pelayanan gratis dari kepolisian itu sangat bermanfaat bagi dirinya dan masyarakat.

"Terima kasih kepada bapak-bapak Polisi Bandara Soekarno-Hatta yang telah membantu saya tanpa pamrih. Saya merasa aman dan terlindungi," kata Celine seraya tersenyum sumringah.(Humas).