

# TELISIK FAKTA

## Terima Telpon Melalui Call Center 110, Personel Polresta Bandara Soetta Gerak Cepat Bantu Seorang Pria Kebingungan Saat Tiba di Terminal 2

Sopiyon Hadi - [TANGERANG.TELISIKFAKTA.COM](http://TANGERANG.TELISIKFAKTA.COM)

Apr 7, 2026 - 11:07



*Personel Polresta Bandara Soetta saat membantu seorang Pria sedang kebingungan saat tiba di terminal 2*

TANGERANG - Polresta Bandara Soekarno-Hatta (Soetta) melakukan aksi kemanusiaan berupa membantu seorang pria bernama Alby Venrian (30), yang

terlihat kebingungan saat tiba di Terminal 2.

Perwira Pamapta Ipda Toni Hidayat menjelaskan, peristiwa itu terjadi pada Minggu dini hari, berawal saat personel SPKT mendapatkan telepon dari orang tua Alby bernama Zaenal Ependi melalui call center 110 .

"Bapak Zainal Ependi melalui telepon di call center 110 meminta bantuan untuk mengecek keberadaan dan kondisi anaknya yang bernama Alby Venrian," kata Toni di kantornya pada Senin (6/4) pagi.

**\*Detik-detik Alby Ditemukan\***

Menurut keterangan Zaenal, pada saat video call sekitar pukul 00.00 WIB, anaknya seperti orang kebingungan, dan mengaku baru mendarat di Bandara Soetta dari Jambi.

Berbekal laporan orang tua korban, selanjutnya anggota SPKT berkoordinasi dengan personel Pospol terminal 2 dan Avsec melakukan pencarian terkait keberadaan Alby.

Dari hasil pencarian, Alby Venrian ditemukan di area lobby kedatangan domestik Terminal 2 Bandara-Soetta. Selanjutnya petugas mengawasi yang bersangkutan sampai mendapatkan tiket pesawat ke Pekanbaru.

Setelah orang tua Alby membelikan tiket pulang untuk anaknya, kemudian anggota Pamapta 3 dan SPKT mengantarkannya ke Terminal 1 Bandara-Soetta untuk diberangkatkan pulang ke Pekanbaru.

"Kemudian sekitar pukul 10.18 WIB, Bapak Zainal Ependi selaku orang tua dari Alby memberitahukan kepada petugas SPKT Polres Bandara-Soetta bahwa sudah bertemu dengan anaknya dalam kondisi selamat," katanya.

**\*Imbauan Kamtibmas\***

Dengan adanya insiden yang menimpa Alby, Pamapta 3 Polresta Bandara Soetta Ipda Toni Hidayat S.H mengimbau para orang tua untuk mengawasi anak-anaknya yang akan melakukan perjalanan melalui pesawat.

Selain itu, ia juga berpesan kepada masyarakat untuk mempersiapkan kondisi kesehatan dan kendaraan dengan baik, serta merencanakan perjalanan secara matang agar perjalanannya berjalan lancar.

"Bila melihat atau mengalami kendala di perjalanan atau gangguan kamtibmas agar segera melaporkan ke petugas kepolisian terdekat, atau menghubungi call center 110 Polresta Bandara Soekarno-Hatta," pungkasnya. (Humas)